

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Fraensteiner Hof | Stand September 2026

## 1. Buchung

Diese AGB gelten für alle Beherbergungsverträge mit der Frauensteiner Hof Betriebsgesellschaft mbH, unabhängig davon, ob die Buchung direkt, telefonisch, per E-Mail, über unsere Website, Mews oder eine andere Buchungsplattform erfolgt.

Der Vertrag kommt mit Annahme der Buchung durch uns zustande.

Die bei der jeweiligen Buchung angegebenen Tarif-, Zahlungs- und Stornobedingungen haben Vorrang vor diesen allgemeinen Bedingungen. Bei Buchungen über externe Plattformen gelten ergänzend die dort vereinbarten Bedingungen.

## 2. Preise & Zahlung

Es gelten die bei der Buchung angegebenen Preise einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer. Gästetaxe oder andere kommunale Abgaben können zusätzlich anfallen, soweit sie nicht bereits enthalten sind.

Die Zahlung erfolgt über die bei der Buchung oder vor Ort angebotenen Zahlungsarten. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Rechnungsbetrag spätestens bei Abreise fällig.

Bei bestimmten Tarifen, Gruppen, Veranstaltungen, Feiertagen sowie Weihnachts- und Silvesteraufenthalten können wir eine Vorauszahlung oder Zahlungsgarantie verlangen.

## 3. Stornierung & Nichtanreise

Es gelten die bei der Buchung angegebenen Stornierungsbedingungen.

Wurde nichts Abweichendes vereinbart, kann bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden.

Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise können wir - unter Anrechnung ersparter Aufwendungen und einer möglichen anderweitigen Vermietung - 90 % bei Übernachtung mit oder ohne Frühstück, 70 % bei Halbpension und 60 % bei Vollpension berechnen.

Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Für nicht stornierbare und andere Sondertarife gelten die bei der Buchung angegebenen Bedingungen.

Bei der Online-Buchung einer Beherbergungsleistung für einen bestimmten Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht.

## 4. An- & Abreise

Check-in: ab 15:00 Uhr

Check-out: bis 11:00 Uhr

Früherer Check-in oder späterer Check-out ist nach Verfügbarkeit und gegebenenfalls gegen Aufpreis möglich.

Ein Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer oder eine bestimmte Zimmerlage besteht nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

## 5. Aufenthalt

Der Frauensteiner Hof ist ein Nichtraucherhotel. Bei Rauchen im Zimmer können die erforderlichen Sonderreinigungskosten sowie nachgewiesene weitere Schäden berechnet werden.

Haustiere sind nicht gestattet. Anerkannte Assistenzhunde sind ausgenommen.

Der Gast haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für von ihm schuldhaft verursachte Schäden.

Bei erheblichen Störungen, Gefährdung oder Belästigung anderer Gäste oder Mitarbeitender kann das Hotel von seinem Hausrecht Gebrauch machen.

## 6. WLAN, Parkplatz & E-Ladestation

WLAN steht unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung. Eine jederzeit störungsfreie Verfügbarkeit können wir nicht garantieren.

Kostenfreie Parkplätze stehen nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz besteht nicht. Ein Verwahrungsvertrag kommt durch die Nutzung grundsätzlich nicht zustande.

Die E-Ladestation steht nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Es gilt der jeweils vor Nutzung bekannt gegebene Tarif.

## 7. Haftung

Das Hotel haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Dies gilt insbesondere für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für die gesetzliche Haftung für eingebrachte Sachen.

Zurückgelassene Gegenstände können auf Wunsch und auf Kosten des Gastes nachgesendet werden.

## 8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Datenschutzerklärung: [www.fraensteinerhof.de/de/datenschutz](http://www.fraensteinerhof.de/de/datenschutz)

## 9. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

Für Kaufleute und juristische Personen ist - soweit gesetzlich zulässig - Gerichtsstand der Sitz des Hotels.

Die Frauensteiner Hof Betriebsgesellschaft mbH ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

**Fraensteiner Hof Betriebsgesellschaft mbH**

Freiberger Straße 25

09623 Frauenstein